

## ■ Apotheke zertifiziert

**Milbertshofen** · Die fit & gesund-Apotheke setzt auf geprüfte Qualität und arbeitet deshalb mit einem Qualitätsmanagementsystem. Am 21. Juli hat die Zertifizierungsstelle der Bayerischen Landesapothekerkammer die Apotheke nun nach der internationalen Norm DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert. Zusätzlich erfüllt die Apotheke die fachspezifischen Anforderungen der QMS-Satzung der Bayerischen Landesapothekerkammer in vollem Umfang. Die Zertifizierungsstelle bescheinigt der fit & gesund-Apotheke hohe Qualitätsanforderungen an die täglichen Arbeitsabläufe, eine große Leistungsbereitschaft und ein positives Betriebsklima. »Die Zertifizierung bestätigt unsere gemeinsame Arbeit und das hohe Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter«, freut sich Apothekerin Tanja Wiese und ergänzt: »Ein Qualitätsmanagementsystem muss gelbt, aber auch kontinuierlich im Sinne der Kundenzufriedenheit in der Apotheke weiterentwickelt werden. Nicht nur wir profitieren durch optimierte Betriebsabläufe. In erster Linie profitieren unsere Kunden: Ob bei der Beratung oder bei der Herstellung einer Salbe – die Kunden der fit & gesund-Apotheke dürfen höchste Qualität in allen Bereichen der Apotheke erwarten.« Die Zertifizierung unterstützt die Zielsetzung der fit & gesund-Apotheke, die ordnungsgemäße Arzneimittelversorgung sowie die Durchführung apothekenspezifischer Tätigkeiten bestmöglich zu erfüllen. Dazu zählen insbesondere die pharmazeutische Beratung oder die Herstellung und Prüfung von Arzneimitteln. Apothekerin Tanja Wiese: »Die Zertifizierung der Bayerischen Landesapothekerkammer wird in regelmäßigen Abständen überprüft. Die Auszeichnung fordert uns kontinuierlich neu heraus: Für unsere Patienten und Kunden wollen wir immer besser werden. Dass wir diese Idee erfolgreich umsetzen, hat uns die Bayerische Landesapothekerkammer mit der Zertifizierung bestätigt.« Immer mehr Apotheken in Bayern setzen auf die Qualität ihrer Leistung und optimieren sie ständig mit einem Qualitätsmanagementsystem. Die Gewinner sind die Kunden. Bereits mehr als 700 Apotheken in Bayern arbeiten mit dem fachspezifischen Qualitätsmanagement der Bayerischen Landesapothekerkammer.

