

## **Gesundheit ist Lebensqualität**

Wir setzen uns für Sie ein, **Ihre** Lebensqualität zu erhalten und zu verbessern.

**Qualität** in jeder Lebenslage!

Als Team der Rochus und Albert-Schweitzer-Apotheken sind wir bestrebt, die Gesundheit unserer Kunden zu stärken und zu erhalten. Ob durch exzellente Beratung, mit Individualrezepturen, Hilfs- und Pflegehilfsmitteln oder dem Verleih von Geräten wie Milchpumpen, wir sind für unsere Kunden da.

Außerdem überzeugen wir als ATHINA-zertifizierte Apotheken mit einem fundiertem Medikationsmanagement von der Apotheke vor Ort.



Werden Sie Teil unseres Teams in der

**Rochus-Apotheke**

als

**PTA (m/w/d) für den HV und Backoffice**

In Vollzeit oder Teilzeit

Individuelle Beratung ist im HV sehr wichtig. Auf den Kunden wird persönlich und optimal eingegangen. Dabei werden Qualität und Zuverlässigkeit stets zugrunde gelegt, die durch stetige Fortbildungen erhalten bleiben.

Im Backoffice unterstützen Sie gemeinsam mit weiteren PTAs die PKAs. Zur Tagesroutine gehören die Bestellungen von Kundennachfragen und der Lagerware. Dabei stehen die Kundenzufriedenheit und Nutzung der Synergien im Verbund im Vordergrund. Voraussetzung für unseren gemeinsamen wirtschaftlichen Erfolg bildet eine gute Lagerpflege (Inventuren, Verfalldatenkontrolle, Ladenhüter, Retouren). Für

Vorbestellungen nutzen unsere Kunden verschiedene Kanäle wie Telefon, Homepage und die App „Meine Apotheke“, die von der PTA im Backoffice bearbeitet werden.

### **Zu Ihren Kernaufgaben zählen:**

#### **Im HV**

- Abgabe und Beratung von Arzneimitteln unter Einhaltung von Arzneimittelsicherheitsinstrumenten wie securPharm
- Beratung in der Selbstmedikation, zur Anwendung von Hilfsmitteln, Pflegehilfsmitteln und Medizinprodukten inkl. Verleih von Milchpumpen und Babywaagen
- Erkennen von Kontraindikationen, Wechselwirkungen, Dosierfehlern, Doppelverordnungen und Missbrauch
- Umgang mit dokumentationspflichtigen Arzneimitteln wie Blutprodukten, Tierarzneimittel / Humanarzneimittel für Tiere, Arzneimitteln auf BtM- / T-Rezepten
- Durchführung von Blutdruck- und Blutzuckermessungen mit fachgerechter Interpretation der Ergebnisse
- Beratung zu allen in der Apotheke vorrätigen Sortimenten / Randsortimenten und Kosmetikprodukten

#### **Im Backoffice**

- Bestellung von Kundennachfragen und Lagerware über den Großhandel, beim pharmazeutischen Hersteller sowie im Filialverbund
- Wareneingangskontrolle, Verbuchen und Zuordnung von Ware
- Rechnungsprüfung
- Warenlagerpflege: Inventur, Verfalldatenkontrolle, Retouren, Warenpräsentation
- Kommunikation: Telefon, Mail, Annahme von Bestellungen per App oder über die Homepage
- Posteingang

### **Die Nebenaufgaben umfassen**

- Dokumentationsaufgaben im Rahmen des QM
- Anmessen von Kompressionsstrümpfen und Bandagen
- Permanente Verbesserung und Entwicklung des betriebsinternen QMS
- Ausbildung / Begleitung von Praktikanten und PTA-Anwärtern

### **Das bringen Sie mit:**

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zur PTA
- Deutschkenntnisse (mindestens C1 Sprachniveau)
- Verantwortungsbereitschaft und Sorgfalt

- Selbstorganisation
- Bereitschaft das eigene Wissen mit Praktikanten zu teilen
- Lust auf ein großes Team mit vielen Schnittstellen

### **Was wir Ihnen bieten:**

Als modernes Unternehmen wissen wir, dass sehr gute Leistung nur durch zufriedene KollegInnen und MitarbeiterInnen erreicht werden kann.

Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen mit übertariflicher Vergütung.

Um Ihnen Ihren Arbeitsalltag zu erleichtern, arbeiten wir mit neusten technischen Standards: Dokumentation mit dem Programm der Phamra4U Plattform, Herstellung von Rezepturen mit dem Topitec, Prüfungen mit dem NIR-Gerät.

Als eines der modernsten Warenwirtschaftssysteme unterstützt uns Ixos von Pharmatechnik und wir arbeiten mit einem Kommissionierer.

Wir organisieren interne und externe Fortbildungsmöglichkeiten, damit Sie mit uns wachsen können.

Wir verstehen uns als ein Team und das Miteinander wird unter anderem durch Team-Events gestärkt und gefestigt.