

*Und plötzlich weißt du,
es ist Zeit, etwas Neues zu beginnen
und dem Zauber des Anfangs zu vertrauen.
Meister Eckhart*

Der Ort in Rellinghausen, an dem sich die Reichsadler-Apotheke und das Haus der Mediation befinden, ist geprägt von Weiterentwicklung und Veränderung.



Diesem Thema ist dieser **Kalender 2015** gewidmet, der mit wechselnden Beiträgen auf den Monatsrückseiten die Geschichte der Apotheke beleuchtet und Einblicke in die Mediation ermöglichen soll.

Dazu einige Worte vorweg: Begonnen hat es mit der Apotheke im Jahr 1869, die im Verlauf der vielen folgenden Jahrzehnte eine wechselhafte Geschichte erfahren hat.

Unabhängig von den durch das Weltgeschehen beeinflussten äußeren Faktoren (wie 1. und 2. Weltkrieg und Wiederaufbauphase in Deutschland), gibt es seit der Übernahme der Apotheke durch den heutigen Besitzer, Klaus-Hartmut Iltgen im Jahr 1993 sehr individuelle, visionäre Entwicklungen in der Frankenstraße 108.

So wird hier auf Initiative des Inhabers daran gewirkt, die Mediation in die klassische Apothekenarbeit zu integrieren. Vor 7 Jahren wurde in den Räumen über der Apotheke das „Haus der Mediation“ gegründet.

Der Leitgedanke ist, die Mediation zu verbreiten, sie „alltagstauglich“ zu machen und sie speziell in die Arbeit im Gesundheitswesen einzubinden. Vor dem Hintergrund, dass rechtzeitige, konfliktklärende Interventionen in Stresssituationen auf psychisch-seelischer Ebene Entlastung bringen kann und so das Wohlbefinden von Patienten und Angehörigen ggf. zusätzlich zu medikamentöser Therapie gefördert wird.

Das ergänzt gewissermaßen den gesetzlich verankerten Versorgungs-Auftrag der Apotheke, kombiniert mit der obersten Prämisse, für die Gesundheit und Zufriedenheit der Kunden/Patienten durch einen von Empathie getragenen Dialog in der Beratungstätigkeit Sorge zu tragen.

Mit einer umfassenden, qualitativ hochwertigen Beratung und Therapiebegleitung sollen unsere Kunden einen größtmöglichen Nutzen aus den von uns angebotenen Produkten und Dienstleistungen erhalten.

Die aktuellsten Entwicklungen an

der Frankenstraße 108 gehen in Richtung Entwicklung eines „Dreiklangs“: Reichsadler-Apotheke, Haus der Mediation und Garten der Mediation, der auf der Rückseite des Hauses 2014 den Startimpuls bekommen hat und sich jetzt auch weiterentwickelt.



Dahinter steht der Gedanke, die Wirkung eines Gartenbereiches auf Körper, Seele und Geist auch in der Mediation nutzen zu können.

Lassen Sie sich von unserem Jahreskalender inspirieren und begeben Sie sich mit uns auf eine Entdeckungsreise!

Ein gesundes, gelingendes und konfliktarmes Jahr 2015 wünschen Ihnen

**Klaus Hartmut Iltgen
und Birgit Dagmar Schneider
sowie die Teams
der Reichsadler-Apotheke
und vom Haus der Mediation**



seit 1869

Reichsadler-Apotheke und Haus der Mediation

**– Vielseitige Kompetenz unter einem Dach –
Klaus-Hartmut Iltgen, Apotheker und Mediator**

Frankenstraße 108 · 45134 Essen Rellinghausen
Telefon 02 01-43 53 30 (Apotheke)
www.reichsadler-apotheke.de

Telefon 02 01-84 37 96 86 (HdM)
www.haus-der-mediation.de

