

Pharma Card - unsere Kundenkarte

Rathaus-Apotheke
Rathausallee 11 a
22846 Norderstedt

Kartennummer:

Antrag auf eine Kundenkarte

Name*	Vorname*	Geburtsdatum
Straße*	PLZ/Ort*	
Telefon		
Angenommen von	bearbeitet von	
<p>Unsere Kundenkarte bietet Ihnen einige Vorteile: Wir speichern neben Ihren oben angegebenen Daten in einer elektronischen Kundenkartei auch Ihre Gesundheitsdaten, insbesondere Rezeptdaten wie Medikamente oder sonstige Arzneimittel oder Produkte, die Sie in unserer Apotheke käuflich erwerben. Wir prüfen Ihre Arzneimittel auf Wechselwirkungen und Arzneimittelunverträglichkeiten. Sollten Sie von der Zuzahlungspflicht befreit sein, so reicht es, wenn Sie den Befreiungsausweis einmal im Jahr vorlegen. Auf Basis der in der Apotheke gespeicherten Daten können wir Ihnen eine Sammelquittung (Zuzahlungsbescheinigung) für die Krankenkasse oder das Finanzamt erstellen. Außerdem erhalten Sie auf alle frei verkäuflichen Arzneimittel (Ausgenommen Sonderangebote aus dem aktuellen Angebot) 3% Rabatt.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich möchte von den Vorteilen einer Kundenkarte profitieren und beantrage hiermit die Ausstellung einer Kundenkarte.</p> <p><input type="checkbox"/> Die Belehrung zu den datenschutzrechtlichen Informationspflichten (Art. 12 und 13 Datenschutz-Grundverordnung) habe ich vor Unterzeichnung der Einwilligungserklärung ausgehändigt bekommen und zur Kenntnis genommen.</p>		

*Pflichtangaben

Datum

Unterschrift

Formular 2.4 - *Einwilligungserklärung*

Name:
Kundennummer:

Hinweise zum Datenschutz

Um Ihnen unser umfangreiches Serviceangebot zukommen lassen zu können, benötigen wir von Ihnen persönliche Angaben. Diese speichern wir in unserer Datenverarbeitung. Zusätzlich speichern wir auch Ihre in unserer Apotheke gekauften Arzneimittel. Drei Jahre nach Ihrem letzten Einkauf werden Ihre Daten gelöscht.

Wir versichern Ihnen, dass diese Daten ausschließlich innerhalb unseres Unternehmens und nur zu Ihrer Beratung und Betreuung genutzt werden.

Sie können Ihre unten abgegebene Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Ihre Daten werden dann in unserer Kundenkartei gelöscht.

Wegen Art. 7 Abs. 3 S. 3 DS-GVO weisen wir Sie darauf hin, dass der Widerruf nur in die Zukunft gilt.

Für Ihr Vertrauen bedanken wir uns.

Weitere Informationen zum Datenschutz sind auf der Rückseite abgedruckt.

Name/Firma	Rathaus-Apotheke
Straße	Rathausallee 11 a
PLZ, Ort	22846 Norderstedt
Telefon	040 5251240
Telefax	040 5254149

Mit der in den „Datenschutzbestimmungen“ beschriebenen Speicherung und Nutzung meiner Daten bin ich einverstanden.

Norderstedt, _____
Ort, Datum

Unterschrift

Datenschutzbestimmungen

Mit diesen Datenschutzbestimmungen möchte die Apotheke am Markt, Marktplatz 1, 22846 Norderstedt (nachfolgend: „die Apotheke“), Sie darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und wer auf die von Ihnen hinterlegten Daten Zugriff hat.

Die Apotheke unterwirft sich folgenden Grundsätzen beim Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Die Apotheke verarbeitet und verwendet Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union und der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland. Die Apotheke nutzt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen des Kundenkartenservices und gibt die Daten an keinen Dritten weiter.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für die Bereitstellung des Kundenkartenservices erforderlich. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Eine Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer Daten an uns besteht nicht. Das Nichtbereithalten Ihrer Daten hat jedoch zur Folge, dass wir den Kundenkartenservice nicht anbieten können.

Die Apotheke verwendet die von Ihnen angegebenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung ausschließlich für den beabsichtigten Zweck, d.h. im Rahmen des Kundenkartenservices. Hierbei werden Ihre personenbezogenen Daten unter anderem verwendet für/zum:

- ▶ Zweck der Arzneimitteltherapiesicherheit in Warenwirtschaftssystem (Abgleich der Wechselwirkungen von Medikamenten)
- ▶ Zweck der Erstellung von Zuzahlungsquittungen z.B. für die Befreiung von der Zuzahlungspflicht
- ▶ Zweck von Werbemaßnahmen

Eine Speicherung Ihrer im Rahmen des Kundenkartenservices uns zur Verfügung gestellten Daten erfolgt grundsätzlich nicht länger, als dies betrieblich (zur Bereitstellung des Kundenkartenservices) bzw. gesetzlich (zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten, insbesondere nach der Abgabenordnung) erforderlich ist. Ihre Daten werden auf einem Zentralcomputer gespeichert. Die Apotheke erklärt ausdrücklich, dass eine Weitergabe an Dritte nicht erfolgt.

Zum Betrieb des Kundenkartenservices bedient sich die Apotheke sog. Auftragsverarbeiter, d.h. solcher Unternehmen, die im Auftrag der Apotheke Daten verarbeiten (Rechenzentren). Ein Zugriff auf Ihre Daten ist durch die Auftragsverarbeiter NARZ/AVN und die awinta GmbH grundsätzlich möglich. Als in Deutschland ansässige Unternehmen sind sie zur Einhaltung derselben Datenschutzniveaus verpflichtet wie die Apotheke.

Sie können von der Apotheke hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten

- Auskunft in Form einer Kopie der personenbezogenen Daten und der dazugehörigen Informationen,
- Bereitstellung in einem strukturierten und maschinenlesbaren Format,
- im Falle ihrer Unrichtigkeit deren Berichtigung,
- insb. im Falle des Widerrufs Ihrer Einwilligung oder der Erledigung ihres Zwecks die Löschung sowie
- in bestimmten Fällen die Einschränkung ihrer Verarbeitung verlangen.

Diese Einwilligungserklärung zur Verarbeitung, Speicherung und Verwendung Ihrer Daten im Rahmen des Kundenkartenservices können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, sodass die Apotheke Ihre Daten nicht mehr zu diesem Zweck verarbeitet. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch jedoch nicht berührt.

Sollten Sie der Auffassung sein, die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Apotheke entspreche nicht den gesetzlichen Anforderungen, können Sie Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen.

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt, insb. kein Profiling.

Bei Fragen rund um die Verarbeitung Ihrer Daten, insb. zu Ihren gesetzlichen Rechten, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Dr. Georg Schröder, Heussen Rechtsanwaltskanzlei mbH, Tel.: 089/ 29 09 70.

Stand Juni 2018